

Condizioni Generali di Vendita

Premessa

Tutte le forniture sono disciplinate dalle presenti condizioni generali di vendita. Eventuali clausole diverse, proposte dal cliente o da intermediari, avranno validità solo se espressamente confermate per iscritto da Samic S.R.L.
L'invio di un ordine implica l'accettazione integrale delle presenti condizioni.

1. Ordini e Accettazione

Gli ordini devono specificare chiaramente il tipo e la denominazione del prodotto richiesto.
L'ordine si considera valido solo dopo conferma scritta da parte di Samic S.R.L.

2. Prezzi

I prezzi indicati:

- ☐ non comprendono l'IVA
- ☐ si riferiscono esclusivamente a quanto descritto nell'offerta
- ☐ si intendono "franco fabbrica", salvo accordi diversi

Qualsiasi elemento non esplicitamente indicato è escluso dal prezzo.

3. Tempi di Consegna

I termini di consegna, pur venendo da noi rispettati per quanto possibile, sono indicativi e non vincolanti. Samic S.R.L. declina ogni responsabilità per eventuali ritardi e si riserva la facoltà di modificare i termini o annullare il contratto senza obbligo di risarcimento nei seguenti casi:

- ☐ Forza maggiore (scioperi, incendi, guerre, calamità naturali, interruzioni energetiche, problemi di approvvigionamento, ecc.)
- ☐ Ritardi o errori del cliente nelle informazioni necessarie
- ☐ Mancato rispetto dei pagamenti
- ☐ Modifiche all'ordine successive alla conferma

La consegna si considera effettuata quando la merce è messa a disposizione del cliente o affidata al trasportatore.

4. Spedizione e Reclami

La spedizione avviene sempre a rischio del cliente, anche se concordata "franco destino".

Eventuali contestazioni devono essere gestite come segue:

- ☐ **Vizi apparenti:** segnalati immediatamente alla consegna, con riserva scritta sul documento di trasporto
- ☐ **Vizi occulti:** comunicati per iscritto entro 8 giorni dalla ricezione

In ogni caso, eventuali reclami non autorizzano il cliente a sospendere i pagamenti.

La scelta del vettore, salvo diversa indicazione, è a discrezione di Samic S.R.L.

5. Documentazione

La fornitura include la documentazione standard del produttore. Eventuali richieste aggiuntive devono essere concordate al momento dell'ordine. Tutta la documentazione tecnica (inclusi disegni e software):

- ☐ resta di proprietà di Samic S.R.L.
- ☐ può essere utilizzata solo per uso operativo interno
- ☐ non può essere copiata o condivisa senza autorizzazione

6. Pagamenti

In caso di ritardo nei pagamenti, verranno applicati interessi di mora pari al tasso ufficiale maggiorato di 3 punti percentuali.

Non sono ammesse detrazioni o modifiche agli importi dovuti senza accordo scritto (es. sconti, contestazioni, ecc.).

7. Garanzia

I prodotti sono garantiti per **12 mesi dalla consegna** contro difetti di materiali, lavorazione o progettazione.

Sono esclusi dalla garanzia i danni derivanti da:

- ☐ irregolare funzionamento, uso improprio o manutenzione inadeguata
- ☐ agenti chimici o atmosferici
- ☐ condizioni operative non conformi
- ☐ normale usura o danni non riconducibili a difetti di fabbricazione

In caso di difetto:

- ☐ la garanzia prevede esclusivamente riparazione o sostituzione delle parti difettose
- ☐ il prodotto deve essere inviato presso la sede aziendale di Ossona per verifica e esecuzione dell'intervento
- ☐ il materiale verrà successivamente restituito al cliente in porto assegnato

La garanzia:

- ☐ non copre costi di trasporto, smontaggio, trasferta o assistenza in loco
- ☐ non viene estesa in caso di intervento
- ☐ non copre danni indiretti (es. perdita di profitto, danni a persone o impianti)
- ☐ non proroga i normali termini di garanzia sopra citati

La conformità a specifiche tecniche particolari è garantita solo se formalmente concordata per iscritto.



Segue nostra offerta pag. 2

Foro Competente

Per qualsiasi controversia è competente esclusivamente il foro di Milano.



Certif. No. CERT-13073-2003-AQ-IND-SINCERT

COM-076